

# 重要事項説明書(1/3)

## 1. お申し込みについて

- ShaMo!をお申し込みいただくには「@nifty 法人 ID」が必要になります。
- ShaMo!は各番号の提供エリア内にオフィスをお持ちのお客様がお申し込みいただけます。提供エリアは [ShaMo!提供番号一覧\[PDF\]](#)をご覧ください。
- お申し込み時に犯罪収益移転防止法に基づいた「取引時確認」を実施させていただきます。個人事業主と法人では、お申し込みに必要な書類等が異なりますので申し込み時に必要なものをご確認の上、ご準備をお願いいたします。  
[[個人事業主](#)] [[法人](#)]  
※書類不備などにより一定期間申し込み手続きが完了しなかった場合、申し込みをキャンセルとさせていただきます。
- 所在地の確認のため書留郵便のお受け取りが必要です。転送不要の書留郵便でお送りするため、郵便局に転送手続きをされている方は、お受け取りいただけませんのでご注意ください。
- ユーザーライセンス発行通知が届いた日のご利用開始日となります。ご利用開始日のご指定はできません。
- 有償オプションは、ユーザーライセンス及びパスワードが発行されるまでお申し込みいただけません。新規お申し込みの場合、ユーザーライセンス及びパスワード発行後、別途オプションのお申し込みをお願いいたします。有償オプションはお申し込みから約 10～15 営業日ほどご利用いただけます。

## 2. 料金について

- ShaMo!に関する全サービスの月額料金は初月から料金が発生します。日割り計算されません。
- ShaMo!の全解除またはユーザーライセンスや有償オプションの部分解除をご希望の場合、解除を希望する月(以下「解除月」といいます)の前月の 11 日から解除月の 10 日までに [ShaMo!の解除フォーム](#)よりご申請をお願いいたします。  
※解除月の翌月の第 1 営業日以降にサービスの利用を停止します。停止作業は日中に行う可能性もございますが、解除翌月に解除対象サービスの月額料金が発生することはございません。ただし、解除月末日から翌日の第一営業日の停止作業完了までに、ShaMo!の外線通話による通話料金が発生した場合は、ご請求対象となります。
- @nifty 法人 ID を退会された場合、ShaMo!を含む@nifty 法人 ID に紐づく全サービスが解除となります。ShaMo!に関する未払いのご利用料金、解除手数料などが発生する場合は通常通りご請求いたします。
- 請求書に記載のお支払い期日までに ShaMo!のご利用料金をお支払いされなかった場合、ご利用料金のお支払いについてご連絡いたします。当社よりご連絡後、さらに料金未納状態が続いた場合、何ら通知することなく当該ユーザーとの利用契約を解除いたします

## 3. 本サービスについて

- ShaMo!は休止することはできません。
- ShaMo!は国際電話はできません。

## 重要事項説明書(2/3)

- 1 通話が 120 分間続くと自動的に切断されます。(再度の通話は可能です)
- 緊急電話番号(110 や 118、119)など発信できない番号がございます。詳しくは[発信不可能番号\[PDF\]](#)をご覧ください。
- 利用できる電話番号は ShaMo!で新規発行した番号のみです。すでにお持ちの電話番号を ShaMo!へ番号ポータビリティすることや ShaMo!で取得した電話番号を他社へ番号ポータビリティすることはできません。
- 代表番号および直通番号の番号指定はできません。「内線番号」は直通番号の下 4 桁と同一です。  
※番号下 4 桁を連番にする等のお約束はできません。
- 代表番号に着信があった際は応答・不在着信の通知がされず、着信があったことのみを通知いたします。
- 時間外アナウンス(代表番号)の設定が可能な電話番号は、ShaMo!契約時に提供の代表番号と、番号追加(代表番号)オプションで取得された電話番号のみです。ユーザーライセンスごとに割り当てられる直通番号には、時間外アナウンスは適用できません。
- 通話履歴は当月および前月の履歴が最大 50 件まで表示されます。
- ユーザーID・パスワードを 5 回以上間違えた場合、悪用防止のため、セキュリティロックが発生します。セキュリティロック解除を行う場合は、管理者コントロールパネルから対象ユーザーID のパスワードを変更してください。
- 名前の初期設定や代表電話番号の着信ユーザー変更など、各種設定変更は管理者コントロールパネルより設定をお願いいたします。
- 当社から最新版のアプリが提供された場合は、最新版のアプリをご利用できる環境をご準備ください。最新版のアプリをご利用いただけない場合は、サービスをご利用できない場合がございます。
- ShaMo!はログアウトした状態では電話を着信することができません。端末によってはスマートフォンを再起動した場合も起きうる為、定期的にアプリを起動していただくことを推奨しております。
- お客様が他の IP 電話アプリをインストールされた場合、アプリの状態により発信や着信、通話ができない場合がございます。
- ShaMo!は複数端末で 1 つのユーザーID へ同時ログインする事を禁止しております。そのような利用をされた場合、着信ができなくなる等の事象が発生する場合がございますのでご注意ください。
- ご利用されるスマートフォン端末を変更される場合は、旧端末のアプリをアンインストールしていただいた後に、新しい端末のアプリから再度ログインをしていただくようお願いいたします。
- 同一の会社で@nifty 法人 ID を複数取得し、別々の@nifty 法人 ID で ShaMo!をお申し込みされた場合は、別契約となります。別契約の場合は、内線通話やチャット等のご利用できませんのでご注意ください。
- ShaMo!はインターネット経由で通話サービスをご提供します。そのため、ご利用されるスマートフォン端末でパケット通信が発生します。
- ShaMo!における IP 電話は、IP 電話の品質を保証するものではありません。またお客様の端末環境を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況などにより、通話品質に影響が出る場合や電話での発信、着信および通話ができない場合がございます。
- ShaMo!はサービス向上に向けた定期的なメンテナンス(21:00~6:00)を予定しております。基本的に通話に影響が起きない範囲でのメンテナンスを予定しておりますが、メンテナンス内容によっては一時的にご利用いただけなくなる場合がございます。

## 重要事項説明書(3/3)

●ShaMo!を Wi-Fi 経由でご利用いただく場合、経路先のネットワークに対し以下の通信要件が必要となります。

(1) 以下のポートが開放されていること 80 / TCP (HTTP) 、443・40001・49999 /TCP (HTTPS) 、5060 / UDP/TCP (SIP) 、5075 / TCP (SIP) 、1024 - 65534 / UDP (RTP)

(2) SIP ALG 機能が無効化されていること

(3) 外部 NTP サーバー (デフォルト : jp.pool.ntp.org)との疎通を許可されていること

上記要件が満たされない Wi-Fi で通話を行った場合、通話ができない、もしくは発信ができた場合でも音声聞こえない等の事象が起こりうる可能性がございます。

### 5. かけ放題プランについて

●ShaMo!の専用アプリ以外 (スマートフォンの通常の電話アプリなど) から発信した場合は、本サービス対象外の通話となります。

●0570 (ナビダイヤル) から始まる他社が料金設定している電話番号など、かけ放題プラン対象外の発信先があります。

●通話料金が平均的なユーザーの利用実績、またはお客様の過去の利用実績と比較して著しく高額と確認された場合、お客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能などによりその確認ができない場合は、本サービスのご利用を停止することがあります。また、不正利用が認められた場合、ご利用にかかる個別の通話料金を請求します。

●通話回数が著しく多数と確認された場合や、通話を目的とせず一方的、または機械的な接続通信時間が 10 分以内の通信を著しく繰り返す行為、またはその他当社の電気通信事業の適正かつ合理的な運営又は電気通信の健全な発達及び国民の利便の確保を阻害する行為 (それを知って加担する行為を含む) を行っていると当社が認めた場合、本サービスのご利用を停止することがあります。

### 6. その他禁止事項

●当社もしくは他人の電信通信設備の利用もしくは運営に支障を与えるおそれのある行為

●法令違反、第三者の権利を不当に侵害する行為

●ほかのユーザーの状況の調査、もしくは試み

●サービスや当社の提供する資産への攻撃、セキュリティ機器の破壊行為、もしくは調査、試行

●アカウントの不正利用 (不正利用の判断は当社が実施する)

お客様の故意ではなく過失による場合 (例 : ライセンス情報の紛失 設定ミスによる場合など) も同様に対応を行いますので、あらかじめご了承ください。お客様のライセンス情報のセキュリティ対策は万全に行っていただくようお願いいたします。