

FAQ 「ShaMo!サービスに関する重要なお知らせ」について

質問	回答
なぜサービス提供を終了するのですか？	総務省 情報通信審議会 電気通信事業政策部会にて報告された『「固定電話番号を利用する転送電話サービスの在り方」答申(案)』を受けて、ShaMo!の新規申込の受付を停止の上、新たな制度整備について確認を進めて参りましたが、物理的な固定回線の敷設が必須となる方向性は依然変わる様子は見受けられず、今後のサービス継続が困難と判断し、サービス提供を終了させていただくこととなりました。
新規申込の終了日はいつですか？	2018年7月25日をもって新規申込受付を終了させていただきました。
ユーザーライセンス追加や有償オプションの追加申込はできますか？	各種変更の受付停止日は以下の通りです。 2019年3月31日：追加ユーザーライセンス、代表電話番号追加、時間外アナウンスの申込受付停止 2019年5月31日：通話料金（従量/かけ放題）のプラン変更受付停止  ※追加したライセンスやオプションについてもサービス終了日以降はご利用いただけなくなります。以下のいずれかでご確認ください。
ShaMo!の契約状況はどのように調べられますか？	・請求書 ・ShaMo!管理者コントロールパネル <a href="https://shamo.broadcloud.jp:3000/">https://shamo.broadcloud.jp:3000/</a>  上記についてご不明点などございましたら以下へお問い合わせください。 <お問い合わせフォーム> <a href="https://shamo.nifcloud.com/contact.html">https://shamo.nifcloud.com/contact.html</a>
サービスの解除や変更手続きはどのように行いますか？	各種変更・解除手続きよりご申請をお願いします。 <a href="https://shamo.nifcloud.com/order_changes.html">https://shamo.nifcloud.com/order_changes.html</a>  また各種変更の受付停止日は以下の通りです。 2019年3月31日：追加ユーザーライセンス、代表電話番号追加、時間外アナウンスの申込受付停止 2019年5月31日：通話料金（従量/かけ放題）のプラン変更受付停止
ShaMo!アプリのデータは消えますか？	ShaMo!のサービス終了後は、アプリはお客様のスマートフォン上に残りますがすべてのデータは削除されログインもできなくなります。お手数ですが必要なデータはお客様ご自身にて控えていただくようお願いいたします。
ShaMo!の代替サービスはありますか？	本答申(案)に沿って、新たな制度整備が行われた場合、類似サービスについても規制の対象となる可能性がありますため、現時点で当社がご回答できる内容はございません。
ShaMo!サービスが終了する場合、ShaMo!で取得した電話番号については、番号ポータビリティができるようになる見込みでしょうか？	番号ポータビリティはできないため、サービスが終了する場合、取得した電話番号の継続利用が不可となります。
ShaMo!電話番号が利用できなくなった場合、特別な措置はありますか？	特別な措置等はありません。 また、申込時期やご利用内容、その他の事情に関わらず、返品・返金等の対応はできかねますので、予めご了承をお願いいたします。
「ご契約者様の拠点に固定電話回線を敷設しない限り、0 AB～J番号を付与できない」とのことですが、弊社は固定電話回線をShaMo!の番号とは別に持っているの、条件を満たしているのではないですか？	ShaMo!でご利用の0AB～J番号を固定電話回線でご提供することができないため、お客様による別回線の契約の有無に関わらず、当条件を満たすことができないと考えております。